

# 个人信息保护政策

更新日期: [2020 年 12 月 18 日]

生效日期: [2020 年 12 月 18 日]

本政策仅适用于[一汽马自达汽车销售有限公司及北京掌行通信息技术有限公司]（以下或称“我们”）提供的 [My Mazda]。

最近更新日期: [2020] 年 [12] 月。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电子邮件: [mazda@faw-mazda.com.cn]

电 话: [4006668080]

本政策将帮助您了解以下内容：

- 个人信息的定义与规范
- 个人信息收集使用规则
- 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 我们如何保护您的个人信息
- 您的权利
- 我们如何处理儿童的个人信息
- 您的个人信息如何在全球范围转移
- 本政策如何更新
- 如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《个人信息保护政策》。

## 一、个人信息的定义与规范

### (一) 个人信息

以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

### (二) 个人敏感信息

一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。

### (三) 个人信息主体

个人信息所标识或者关联的自然人。

### (四) 明示同意

个人信息主体通过书面、口头等方式主动作出纸质或电子形式的声明，或者自主作出肯定性动作，对其个人信息进行特定处理作出明确授权的行为。

### (五) 授权同意

个人信息主体对其个人信息进行特定处理作出明确授权的行为。

## 二、个人信息收集使用规则

### (一) 【用户注册功能】的个人信息收集规则

我们收集哪些您的个人信息：

- 1、我们提供的注册业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：**电话号码、真实姓名、性别、证件类型、证件号码、车辆 VIN 码、证件照片、唇语认证视频（应工信部要求，实名认证添加唇语视频验证）、密码。**

共计9类个人信息。

- 2、您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：车牌号。  
共计 1 类个人信息。这些信息并非该业务功能运行所必需，但这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义。我们不会强制要求您提供这些信息，您如拒绝不会对使用该业务功能产生不利影响。

- 3、在您使用该业务功能时，我们的 App 会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：通知权限

共计 1 项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予 App 其他的系统权限。

## (二) 【流量购买】的个人信息收集规则

我们收集哪些您的个人信息：

- 1、我们提供的流量购买业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：**支付授权、账号信息、支付渠道、资金、支付时间、商品内容。**

共计6类个人信息。

- 2、在您使用该业务功能时，我们的 App 会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：通知权限

共计 1 项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予 App 其他的系统权限。

## (三) 【预约保养】的个人信息收集规则

我们收集哪些您的个人信息：

- 1、我们提供的预约保养业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：行驶天数、行驶里程数。

共计2类个人信息。

- 2、您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：**姓名、电话号码、位置**、保养需求。  
共计 4 类个人信息。这些信息并非该业务功能运行所必需，但这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义。我们不会强制要求您提供这些信息，您如拒绝不会对使用该业务功能产生不利影响。

- 3、在您使用该业务功能时，我们的 App 会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：定位权限、通知权限

共计 2 项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予 App 其他的系统权限。

## (四) 【一键寻车】的个人信息收集规则

我们收集哪些您的个人信息：

- 1、我们提供的一键寻车业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：**车辆位置、移动终端位置。**

共计2类个人信息。

- 2、在您使用该业务功能时，我们的 App 会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：定位权限

共计 1 项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予 App 其他的系统权限。

## (五) 【道路救援】的个人信息收集规则

我们收集哪些您的个人信息：

- 1、我们提供的道路救援业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：电话号码。

共计1类个人信息。

- 2、在您使用该业务功能时，我们的 App 会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：定位权限

共计 1 项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予 App 其他的系统权限。

## (六) 【车辆状态】的个人信息收集规则

我们收集哪些您的个人信息：

- 1、我们提供的车辆状态业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：车灯状态、电池电压、车门开关状态、引擎盖开关状态、后备箱门开关状态、车辆位置。

共计2类个人信息。

- 2、在您使用该业务功能时，我们的 App 会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：定位权限

共计 1 项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予 App 其他的系统权限。

## (七) 【车辆检测】的个人信息收集规则

我们收集哪些您的个人信息：

- 1、我们提供的车辆检测业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：车辆设备状态信息。

共计1类个人信息。

- 2、在您使用该业务功能时，我们的 App 会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：通知权限

共计 1 项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予 App 其他的系统权限。

## (八) 【行程】的个人信息收集规则

我们收集哪些您的个人信息：

- 1、我们提供的行程业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：位置信息、历史轨迹、收藏点、发送历史。

共计4类个人信息。

- 2、在您使用该业务功能时，我们的 App 会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：定位权限

共计 1 项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予 App 其他的系统权限。

### **（九）【违章查询】的个人信息收集规则**

我们收集哪些您的个人信息：

我们提供的违章查询业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：**车辆位置信息**、车牌号、VIN 码、发动机号。

共计4类个人信息。

### **（十）【围栏设置】的个人信息收集规则**

我们收集哪些您的个人信息：

- 1、我们提供的围栏设置业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：**车辆位置信息**。

共计1类个人信息。

- 2、在您使用该业务功能时，我们的 App 会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：通知权限

共计 1 项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予 App 其他的系统权限。

### **（十一）【修改密码】的个人信息收集规则**

我们收集哪些您的个人信息：

- 1、我们提供的修改密码业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：密码信息。

共计1类个人信息。

- 2、您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：**电话号码**。

共计 1 类个人信息。这些信息并非该业务功能运行所必需，但这些信息对改善服务质量、研发新产品或服务等有非常重要的意义。我们不会强制要求您提供这些信息，您如拒绝不会对使用该业务功能产生不利影响。

### **（十二）【修改手机号】的个人信息收集规则**

我们收集哪些您的个人信息：

- 1、我们提供的修改手机号业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：**电话号码**。

共计1类个人信息。

- 2、在您使用该业务功能时，我们的 App 会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：通知权限

共计 1 项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予 App 其他的系统权限。

### **(十三) 【紧急联系人】的个人信息收集规则**

我们收集哪些您的个人信息：

我们提供的紧急联系人业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：紧急联系人姓名、紧急联系人电话号码。

共计2类个人信息。

### **(十四) 【注销】的个人信息收集规则**

我们收集哪些您的个人信息：

我们提供的注销业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：密码。

共计1类个人信息。

### **(十五) 【我的消息】的个人信息收集规则**

在您使用该业务功能时，我们的 App 会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：通知权限

共计 1 项系统权限。如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予 App 其他的系统权限。

## **(三) 我们如何使用您的个人信息**

- 1、对于必要的个人信息，我们会用来提供该项业务功能，包括用户注册，流量购买，预约保养，道路救援，一键寻车，车辆状态，车辆检测，行程，违章查询，修改手机号，修改密码，切换车辆，账户注销，我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能等。
- 2、对于非必要的个人信息，我们会用于以下用途，包括预约保养、违章查询、修改手机号、修改密码、日历。
- 3、您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。
- 4、上述信息将存储（和备份）于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。
- 5、当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。
- 6、当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。
- 7、我们仅在本政策所述目的所必需的期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。

- 8、在您的个人信息超出保留时间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息或对其进行匿名化处理。

#### **(四) 征得授权同意的例外**

在以下情形中，我们收集、使用您的信息不必征得您的授权同意：

- 1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护您的或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您授权同意的；
- 6、所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8、从合法公开披露的信息中收集您的信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 9、维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- 10、法律法规规定其他事项。

### **三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息**

#### **(一) 委托处理**

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

#### **(二) 共享**

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：

- 1、推送服务提供商。由极光推送公司提供推送技术服务，我们会将您的设备信息【设备信息包括：设备标识符（IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID 等相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表等相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）】、网络信息【网络信息包括：IP 地址、WiFi 信息、基站信息等相关信息】、地理位置信息提供给极光推送公司，用于为您提供推送技术服务。了解此情形中目前涉及的公司、组织和个人，请点击此处。  
【<https://www.jiguang.cn/license/privacy>】
- 2、地图服务提供商。由高德地图公司提供地图服务，我们会将您的设备相关必要信息（设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关必要信息（GPS 位置、WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）、浏览、点击查看、搜索查询、收藏等服务日志记录，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间提

供给高德地图公司，用于为您提供推送技术服务。了解此情形中目前涉及的公司、组织和个人，请点击此处。【<https://lbs.amap.com/api/android-location-sdk/locationsummary/>】

3、马粉联盟服务提供商。由一汽马自达汽车销售有限公司提供推送平台服务，我们会将您的车辆 VIN 码信息提供一汽马自达汽车销售有限公司，用于给您提供线上平台交流服务。了解此情形中目前涉及的公司、组织和个人，请点击此处。【<https://www.faw-mazda.com/>】

4、电信服务提供商。由联通智网科技有限公司提供电信服务，我们会将您的姓名、性别、身份证号、证件照片、唇语视频、车载流量数据、车机 SIM 卡信息提供给联通智网科技有限公司，用于给您提供 APP 注册服务。了解此情形中目前涉及的公司、组织和个人，请点击此处。【<http://www.cu-sc.com/>】

5、经销商。由一汽马自达汽车销售有限公司提供预约保养服务，我们会将您的经销商代码、姓名、电话、预约时间、VIN、行驶里程信息提供一汽马自达汽车销售有限公司，用于给您提供线上平台交流服务。了解此情形中目前涉及的公司、组织和个人，请点击此处。【<https://www.faw-mazda.com/>】

6、违章查询服务提供商。由济南顺通信息科技有限公司提供线上违章查询服务，我们会将您的车牌号、车型、车架号、发动机号提供给济南顺通信息科技有限公司，用于给您提供线上平台交流服务。

应用列表权限申请目的：用于推送服务提供商提供服务，如果您不授权，将会导致我们无法提供该业务功能。除上述权限之外，您可自主选择是否额外授予 App 其他的系统权限。

我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

### **(三) 转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。
- 2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### **(四) 公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意后。
- 2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。



## **(五) 征得授权同意得例外**

在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护您的或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您授权同意的；
- 6、所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8、从合法公开披露的信息中收集您的信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 9、维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- 10、法律法规规定其他事项。

## **四、我们如何保护您的个人信息**

**(一)** 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。[例如，我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识]。

**(二)** [我们的数据安全能力：对于密码等敏感数据通过加密的方式存储，防止信息泄露；数据库具有访问控制能力，通过权限严格限制数据的访问；数据库具有自动备份、容灾恢复机制，防止数据丢失]。

**(三)** 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

**(四)** 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与微信群组的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

**(五)** 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

**(六)** 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送

通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

#### **(七) 我们如何使用Cookie同类技术：**

Cookie是支持服务器端在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用马自达产品或服务时，为您获取更轻松安全的访问体验，我们可能会使用Cookie或同类技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个Cookie或匿名标识符。这么做是为了收取您的信息，用于了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品服务与用户体验，或及时发现并防范安全风险，为您提供更好的服务。我们不会将Cookie用于本策略所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除Cookie。您可清除软件内保存的所有Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。

## **五、您的权利**

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### **(一) 访问您的个人信息**

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

- 1、车辆信息：如果您希望查看您的车辆信息，  
具体路径为：登录 APP，【我的】-【切换车辆】，查看车辆信息（VIN 码、车辆型号、车辆颜色）；
- 2、手机号信息：如果您希望查看您的手机号信息，  
具体路径为：登录 APP，【我的】-【修改手机号】，查看手机号信息；
- 3、密码信息：如果您希望查看您的密码信息，  
具体路径为：登录 APP，【我的】-【修改密码】，查看密码信息；

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可按照本《个人信息保护政策》中列明的联系方式与我们联系。我们将在十五个工作日内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需投入过多，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，您可按照本《个人信息保护政策》中列明的联系方式与我们联系。

### **(二) 更正您的个人信息**

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可按照本《个人信息保护政策》中列明的联系方式与我们联系。我们将在十五个工作日内回复您的访问请求。

### **(三) 删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### **(四) 改变您授权同意的范围**

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“第一部分”）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可按照本《个人信息保护政策》中列明的联系方式与我们联系，我们将在验证您身份后的十五个工作日内回复并进行相关操作。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### **(五) 注销您的账户**

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：

登录 APP，在【我的】-【设置】-【注销账号】，阅读注销账号说明后，再次点击页面下方的【注销】，在【温馨提示】的弹框内输入登录 APP 的密码，点击【确认注销】即可。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

### **(六) 响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在十五个工作日内做出答复。如您不满意，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

## 六、我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## 七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移

个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

## 八、本政策如何更新

我们的个人信息保护政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本个人信息保护政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 九、如何联系我们

如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：

- 1、 公司名称：一汽马自达汽车销售有限公司。
- 2、 联系地址：吉林省长春市汽车经济技术开发区兴顺路1366号。
- 3、 联系方式：4006668080。

我们设立了个人信息保护专职部门（或个人信息保护专员），您可以通过以下方式与其联系：

[个人信息保护负责人邮箱：mazda@faw-mazda.com.cn；]

一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报。